

Condizioni generali di contratto relative ai corsi di formazione offerti da Arno Stern Training

1. Oggetto e ambito di applicazione

1.1. Il corso di formazione “Incontro con Arno Stern” si pone come obiettivo l’insegnamento della semiologia dell’espressione, al fine di promuovere, consolidare e rendere completa la formazione di studenti di tutte le età, e la formazione professionale di coloro che intendono esercitare il mestiere di Servente del “Gioco del Dipingere”. Tale corso di formazione rientra nella categoria delle attività di formazione previste dall’articolo L 6313-1 del Codice del lavoro francese.

1.2. È ammesso al corso di formazione “Incontro con Arno Stern” (della durata di 75 ore e tenuto su una piattaforma digitale) chiunque abbia effettuato il pagamento e qui di seguito indicato come “il Beneficiario”.

2. Modalità d’iscrizione e pagamento

2.1. L’iscrizione avviene tramite il modulo d’iscrizione interamente compilato o tramite il modulo online. Una volta ricevuto il pagamento (tramite bonifico bancario o assegno francese), l’iscrizione viene confermata per e-mail.

O tramite contratto fornito da noi stessi in caso di presa in carico da parte di terzi. (Il corso di formazione non è presente su Datadock).

2.2. Sono proposte due tariffe diverse (il costo del corso di formazione è esente IVA, ai sensi dell’articolo 261.4 4°):

- La tariffa ordinaria pari a € 4600 (€ 2200 di caparra da versare al momento dell’iscrizione e € 2400 di saldo da versare 4 settimane prima dell’inizio del corso)

- La tariffa speciale pari a € 1800 riservata ai membri dell’I.R.S.E. - Arno Stern.

2.3. Il Beneficiario del corso di formazione necessita di un computer o tablet connesso ad Internet e di materiale per prendere appunti. Si consiglia al Beneficiario del corso di disporre di videocamera e microfono per le videoconferenze previste durante la formazione.

2.4. Subordinatamente al pagamento dell’intero importo della quota di partecipazione, il Beneficiario riceverà, 48 ore prima dell’inizio del corso, un token strettamente personale per connettersi alla piattaforma digitale (aula virtuale). Si invitano i Beneficiari a partecipare alle prove tecniche il giorno prima dell’inizio del corso.

2.5 Il contenuto del corso di formazione è protetto da copyright. Di conseguenza, firmando il modulo d’iscrizione, il Beneficiario si impegna a non effettuare registrazioni, di qualunque natura, del materiale pedagogico.

3. Attestato e Certificazione:

3.1. Dopo il completamento del corso di formazione online “Incontro con Arno Stern”, il Beneficiario riceverà un Attestato, le ricevute e documenti utili per la pratica tramite e-mail, a condizione che il Beneficiario abbia assistito all’intero corso (la partecipazione viene registrata automaticamente dal server e convalidata tramite l’utilizzo del token)

3.2. Previa domanda, dopo un anno di pratica scolastica e se soddisfa i requisiti previsti, il Beneficiario ha la possibilità di diventare SERVENTE DEL GIOCO DEL DIPINGERE certificato grazie all’Attestato. La Certificazione gli dà il diritto di essere presente sul sito Internet di Arno Stern.

4. Annullamento o rinvio delle lezioni da parte dell’Ente di formazione

4.1. Nel rispetto delle presenti condizioni speciali, l’Ente di Formazione si riserva il diritto di annullare o rinviare una sessione di formazione. In tal caso, dovrà informare il Beneficiario il prima possibile. Il Beneficiario potrà scegliere di partecipare alla sessione successiva o di ricevere il rimborso completo dell’importo già versato, tramite bonifico bancario dopo aver fornito il proprio IBAN.

4.2. Nel caso in cui venga raggiunto il numero massimo di partecipanti alla formazione, l’Ente di Formazione si riserva il diritto di far partecipare il Beneficiario alla sessione successiva, purché egli sia disponibile nelle date proposte.

5. Annullamento o rinvio delle lezioni da parte del Beneficiario

5.1. Il Beneficiario si impegna a partecipare per un periodo pari a 5 fine settimana e potrà porre fine al proprio impegno soltanto in caso di forza maggiore. Nel caso in cui si verifichi un impedimento, totale o parziale, il Beneficiario potrà rinviare la formazione o ricevere il rimborso del pagamento tramite bonifico bancario, dopo aver fornito il proprio IBAN.

5.2. Il Beneficiario deve informare l'Ente di Formazione di tutte le assenze durante l'orario delle lezioni del corso a cui è iscritto. La comunicazione deve avvenire tramite e-mail all'indirizzo es@arnostern.com.

6. Rispetto degli orari e della durata del corso

Il Beneficiario si impegna a prendere atto e a rispettare i termini del regolamento interno dell'Ente di Formazione. Il Beneficiario riconosce che, in caso di mancato rispetto del suddetto regolamento, potrà essere escluso temporaneamente e/ o in via definitiva, e alla completa discrezione dell'Ente di Formazione, dal corso.

7. Reclami, competenza di attribuzione

Qualunque reclamo del Beneficiario dovrà essere inoltrato per iscritto all'Ente di Formazione (all'indirizzo es@arnostern.com), che si adopererà per rispondere nel minor tempo possibile.

Qualsiasi controversia non risolta in via amichevole sarà deferita al Tribunale di Poitiers.

ARNO STERN TRAINING

86110 CHOUPPES, Numero di iscrizione al registro francese di commercio e delle società 888 315 678,
Codice APE (attività principale esercitata) 8559 A, Numero di dichiarazione dell'attività 11756110375

Regolamento interno del corso di formazione di Arno Stern - offerto da Arno Stern Training

Il presente regolamento si applica a tutti i partecipanti. Iscrivendosi ad un corso di formazione offerto da Arno Stern Training, i partecipanti accettano i termini del presente contratto.

Gli orari del corso sono comunicati ai partecipanti tramite il sito Internet www.arnostern.com. I partecipanti sono tenuti a rispettare i seguenti orari del corso: gli orari di inizio e di fine delle sessioni e le pause.

I partecipanti devono collegarsi alla piattaforma digitale (aula virtuale) su cui si svolge il corso di formazione tramite il token (codice alfanumerico) ricevuto 48 ore prima dell'inizio del corso. Tale token è strettamente personale. Per facilitare la comunicazione durante il corso, i partecipanti sono invitati a mostrare, al momento della connessione alla piattaforma, il proprio nome e cognome così come appaiono nel modulo di iscrizione.

In caso di assenza o di ritardo, i partecipanti devono avvertire i responsabili del corso di formazione e fornire loro una giustificazione.

Ad eccezione di circostanze eccezionali, comunicate ai responsabili della formazione, i partecipanti non possono assentarsi durante l'orario del corso.

Al termine del corso, viene rilasciato un certificato di formazione. Tale certificato viene rilasciato esclusivamente a coloro che hanno partecipato all'intero corso di formazione.

Accesso alla piattaforma digitale dell'Ente di formazione

I partecipanti a cui viene consentito l'accesso alla piattaforma digitale (aula virtuale) per la partecipazione al corso di formazione non possono introdurre, far accedere o facilitare l'accesso di persone estranee né di prodotti destinati alla vendita al personale dell'ente di formazione o agli altri partecipanti.

Informazioni e comunicazioni tramite apposita chat

Durante il corso di formazione, una chat è messa a disposizione sull'apposita piattaforma digitale. Tale configurazione viene utilizzata per le sessioni interattive che coinvolgono sia i formatori che i partecipanti. Al di fuori di tali sessioni di scambio (domande e risposte, sessioni interattive), si invitano i partecipanti ad astenersi dall'utilizzare la chat, tranne nel caso di problemi urgenti (problemi tecnici, malfunzionamenti o guasti). È vietata qualsiasi pubblicità commerciale, propaganda politica, sindacale o religiosa.

Entrata in vigore

Il presente regolamento interno entra in vigore a partire dal 1° gennaio 2022.